

UDC: 351

DOI: [https://doi.org/10.32689/2617-2224-2019-5\(20\)-15-23](https://doi.org/10.32689/2617-2224-2019-5(20)-15-23)

Aleksandrov Alexander Vladimirovich,
Senior Lecturer, Department of Public Administration, Interregional Academy of Personnel Management, 03039, Kyiv, Str. Frometivska, 2, tel.: (044) 490-95-00, e-mail: shadow_lynxie@i.ua

ORCID: 0000-0002-5093-9644

**Александров Александр
Володимирович**,

старший викладач кафедри публічного адміністрування, Міжрегіональна Академія управління персоналом, 03039, Київ, вул. Фрометівська, 2, тел.: (044) 490-95-00, e-mail: shadow_lynxie@i.ua

ORCID: 0000-0002-5093-9644

Александров Александр Владимирович,

старший преподаватель кафедры публичного администрирования, Межрегиональная Академия управления персоналом, 03039, Киев, ул. Фрометовская, 2, тел.: (044) 490-95-00, e-mail: shadow_lynxie@i.ua

ORCID: 0000-0002-5093-9644



ISSUES OF INFORMATION-ANALYTICAL ACTIVITY OF PUBLIC AUTHORITIES IN THE WRITINGS OF DOMESTIC AND FOREIGN THINKERS

Annotation. The scientific article is devoted to the study of questions of information-analytical activity of the authorities in the writings of domestic and foreign thinkers. Modern scientific developments concerning the needs of analytical administration activity, which are determined by several conditions, are revealed. First, the administration as a high-tech activity is characterized by an increasing amount of miscellaneous information that is not suitable for direct use by the officials, because it requires special processing, taking into account the adopted administration paradigm and the tasks that have been solved. Secondly, modern administration is becoming more dynamic and situational, leading to an increased need for information data to make the right decision to meet them. The information-analytical structures provide diagnostics of situations for perception of the social tendencies, prevent the formation of negative public opinion and potential conflicts on the basis of complex recommendations.

It is substantiated that the information-analytical system of the public administration should take into account the diversity of decision-making processes and the specific activities of civil servants of all categories at different stages of the decision-making process.

It is determined that information-analytical support is necessary in the implementation of the following tasks:

- analysis and monitoring of the status of the administration objects;
- quality control over the implementation of the decisions and the effectiveness of administration mechanisms;
- analysis of external and internal problem situations and their forecast;
- documenting administration decisions and the process of preparing them;
- analysis of the quality of the decisions made;
- expertise on proposed solutions and problems, etc.

It has been proved that information-analytical activity has a number of objectives aimed at solving situations that require public-administrative decisions and consist in taking certain actions to monitor the accumulated information, structure it, make decisions to obtain additional information on the new initial task and so on. The most general definition of the purpose of information-analytical activity should be considered the creation of certain information products, which requires at least three requirements for scientific substantiation, truthfulness and timeliness of information.

Keywords: information-analytical activity of the authorities, state-administrative decisions, information support of the state bodies, analytical information, products of the information market.

ПИТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ У ПРАЦЯХ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ЗАРУБІЖНИХ МИСЛИТЕЛІВ

Анотація. Наукова стаття присвячена дослідженню питань інформаційно-аналітичної діяльності органів влади у працях вітчизняних та зарубіжних мислителів. Розкрито сучасні наукові напрацювання щодо потреб в аналітичній управлінській діяльності, які визначається кількома умовами. По-перше, управління як високотехнологічна діяльність характеризується зростаючою кількістю різної інформації, яка не підходить для безпосереднього використання управлінцями, адже вимагає спеціальної обробки з урахуванням прийнятої парадигми управління та вирішених завдань. По-друге, сучасне управління стає більш динамічним та ситуативним, що призводить до зростання потреб в інформаційних даних для прийняття правильного рішення щодо їх задоволення. Інформаційно-аналітичні структури забезпечують діагностику ситуацій для сприйняття суспільних тенденцій, запобігають формуванню негативної громадської думки та потенційним конфліктам, на основі складених рекомендацій.

Обґрунтовано, що інформаційно-аналітична система забезпечення державного управління повинна враховувати різноманітність процесів

прийняття державно-управлінських рішень та специфіку діяльності державних службовців усіх категорій на різних етапах процесу прийняття рішень.

Визначено, що інформаційно-аналітичне забезпечення необхідно при реалізації наступних завдань:

- аналіз та моніторинг стану об'єктів управління;
- якісний контроль за виконанням рішень і ефективність роботи механізмів управління;
- аналіз зовнішніх та внутрішніх проблемних ситуацій та їх прогноз;
- документальне оформлення управлінських рішень та процес підготовки їх прийняття;
- аналіз якості прийнятих рішень;
- експертиза щодо запропонованих рішень та проблем тощо.

Доведено, що інформаційно-аналітична діяльність має ряд цільових направленостей на вирішення ситуацій, які вимагають прийняття державно-управлінських рішень і полягають у здійсненні певних дій щодо моніторингу накопиченої інформації, її структурування, прийняття рішень для одержання додаткової інформації по новому вихідному завданню тощо. Як найбільш загальне визначення мети інформаційно-аналітичної діяльності необхідно розглядати створення певних інформаційних продуктів, де необхідним є дотримання, як мінімум, трьох вимог щодо наукового обґрунтування, правдивості та вчасності інформації.

Ключові слова: інформаційно-аналітична діяльність органів влади, державно-управлінські рішення, інформаційне забезпечення державних органів, аналітична інформація, продукти інформаційного ринку.

ВОПРОС ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В ТРУДАХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ МЫСЛИТЕЛЕЙ

Аннотация. Научная статья посвящена исследованию вопросов информационно-аналитической деятельности органов власти в трудах отечественных и зарубежных мыслителей. Раскрыты современные научные наработки относительно потребностей в аналитической управленческой деятельности, которые определяются несколькими условиями. Во-первых, управление как высокотехнологичная деятельность характеризуется растущим количеством различной информации, которая не подходит для непосредственного использования управленцами, ведь требует специальной обработки с учетом принятой парадигмы управления и решенных задач. Во-вторых, современное управление становится более динамичным и ситуативным, что приводит к росту потребностей в информационных данных для принятия правильного решения по их удовлетворению. Информационно-аналитические структуры обеспечивают диагностику ситуаций для восприятия общественных тенденций, предотвращают формирование негативного общественного мнения и потенциальных конфликтов на основе составленных рекомендаций.

Обосновано, что информационно-аналитическая система обеспечения государственного управления должна учитывать разнообразие процессов принятия государственно-управленческих решений и специфику деятельности государственных служащих всех категорий на разных этапах процесса принятия решений.

Определено, что информационно-аналитическое обеспечение необходимо при реализации следующих задач:

- анализ и мониторинг состояния объектов управления;
- качественный контроль за выполнением решений и эффективность работы механизмов управления;
- анализ внешних и внутренних проблемных ситуаций и их прогноз;
- документальное оформление управленческих решений и процесс подготовки их принятия;
- анализ качества принимаемых решений;
- экспертиза по предлагаемым решениям и проблемам и тому подобное.

Доказано, что информационно-аналитическая деятельность имеет ряд целевых направленностей на решение ситуаций, которые требуют принятия государственно-управленческих решений и заключаются в осуществлении определенных действий по мониторингу накопленной информации, ее структурированию, принятию решений для получения дополнительной информации по новой исходной задаче и тому подобное. Как наиболее общее определение цели информационно-аналитической деятельности необходимо рассматривать создание определенных информационных продуктов, где необходимо выполнение, как минимум, трех требований научного обоснования, правдивости и своевременности информации.

Ключевые слова: информационно-аналитическая деятельность органов власти, государственно-управленческие решения, информационное обеспечение государственных органов, аналитическая информация, продукты информационного рынка.

Formulation of the problem. At this stage of the existence of humanity entering the digital age, the information plays an increasingly important role and accumulates in such volumes and with such speed that in the modern world people are becoming less and less able to understand the nature of the invasion of its flow, to understand it perfectly and handle relevant data while pursuing their professional and other activities. Therefore, it

should be noted that effective public administration decisions cannot be based only on traditional administrative experience. That is why scientific knowledge, comprehensive awareness, the ability to analyze and predict the socio-political processes that affect state-building issues should be based on adequate perception of the information [1].

I would like to point out that due to the rapid changes of the social rea-

lity that are associated with the active development of the information technologies and society, there is a need to develop models and new approaches to the public administration that will be built on the joint work of different actors of the social and economic development, in order to achieve goals of social consensus on the use of target data and will have the flexibility to respond to changes in the internal and external environment, etc. Of course, the analytical support of high-quality information-administration activity has a significant influence.

The information-analytical activities are an integral part of the functioning of the public administration. Application and widespread use of the modern information technologies in the administration provides informational-analytical support in decision-making of the state bodies at all levels, accompanies the information component of the socio-economic development of the state and its regions, satisfies information needs of the civil servants, different categories of citizens, creating the necessary conditions for active public opinion on the quality of work of the authorities and the services they provide to the population.

Analysis of the recent research and publications. A review of recent research on this issue demonstrates the interest of the scientists in the theoretical and practical aspects of the outlined problem, namely, information-analytical support in the formation of administration decisions. Information-analytical activity of the competent authorities, the role of information in the decision-making process is the subject of research of various scientists:

V. Bakumenko, A. Dehtyar, I. Drevitska, Yu. Mashkarov, V. Moroz, N. Nyzhnyk, Ye. Romanenko, V. Tertychka, V. Tron and others. Here, for example, I. Ibrahimova deals with the problems of applying new methods of analytical work in the public administration. In Ukraine, I. Klimenko, M. Shvets and others are engaged in researching the development of the information society. They describe in their works the introduction of e-governance technologies in Ukraine. A number of works, in particular, by R. Kalyuzhny and L. Polyakova, are devoted to defining ways of improving the institutional support of the organizational, legal, personnel and other information processes of the public administration. However, given the interest of the experts and scholars in the information-analytical activities of the authorities in improving it, many theoretical, methodological and practical issues remain unresolved.

The purpose of the article is to reveal the theoretical aspects of the issue of information-analytical activity of the authorities in the writings of domestic and foreign thinkers.

Outline of the main research material. The concept of “information-analytical activity” is quite common in the literature on public administration. Thus, according to V. Popov, information-analytical activity is the activity of information-analytical divisions of the state bodies and private corporations that provide information processes, form information relations, which help to manage and facilitate administration processes, on the basis of diagnostics, forecasting and modeling of the information processes

and contribute to their practical implementation [2].

K. Markelov believes that information-analytical activity – the activity of analysts and analytical groups interested in the study and modeling of the information society, the formation of methodology of the social administration using the mass media, practice of managing information processes [3].

P. Shpyha considers that information-analytical activity is a direction of information activity, that is: “information-analytical activity is a sphere of activity that is especially relevant for the identification, development, storage and dissemination of information in the sphere of administration, political and economic activities” [4]. In my opinion, if we consider information-analytical activity as a direction or type of information activity, then information activity should be broader in content, and based on these definitions, on the contrary, information-analytical activity includes information activity as one of the components.

According to A. Parkhomenko, information-analytical activity functionally and scientifically intersects with state-administrative activity, using the capabilities of information-analytical services, is actively implemented through information products and services aimed at fulfilling the task of qualitative-meaningful transformation of the information [5].

From the point of view of O. Nesterenko, information-analytical activity is a complex of actions and measures for substantiation, decision-making, using methods and tools of data collection, processing and analysis based on information technologies [6].

If we consider information-analytical activity from the point of view of the legislative level, it does not meet there, except as in the Order of the State Committee for Communications and Informatization of Ukraine “On Approval of the Methodology for Determining the Affiliation of Budget Programs in the Sphere of Informatization” of June 6, 2003, № 97, where this concept is considered to mean: “information-analytical activity is a concept, methods and tools for collecting, processing and analyzing data based on information, a certain set of actions and measures based on regulatory and methodological materials”[7].

So, as we can see, the content of information-analytical activity is to separate from the total information flow the maximum amount of relevant information. Based on these definitions, we distinguish the following features of information-analytical activity:

- 1) operates with the help of special units of the information-analytical services;
- 2) bears ancillary, applied character;
- 3) ensures the quality and efficiency of the performance of functions by the state bodies;
- 4) the main elements of its content are: collection, accumulation, processing, analysis, use and dissemination of the information.

In turn, information-analytical activity has a number of goals aimed at solving situations that require public-administrative decisions and are to take certain actions to monitor the accumulated information, structure it, make decisions to obtain additional information on the new original task and so on. The most general definition

of the purpose of the information-analytical activity should be considered the creation of certain information products, where it is necessary to comply with at least three requirements for scientific substantiation, truthfulness and timeliness of the information [8].

In my opinion, it is not uncommon for information-analytical activities to be compared with information activities and to reduce the provision of information to the public authorities. This is one of the main shortcomings in understanding the essence of information-analytical activity, because in today's context, it is a major factor in the development of a democratic society responsible for the stability of the state and performs such important *functions* [9]:

1. **Administration** — manages information at all the stages of administration activity: preparation, administration decisions, control practice.

2. **Diagnostic** — getting an objective picture of the situation, diagnosis.

3. **Warning** — explores problems, dangerous conflicts that allow them to be avoided.

4. **Cognitive-mental** — the content of the events promotes a change in understanding, changes the thinking of the officials.

Thus, information-analytical activity is reduced to two important factors of its formation: first, with the help of it the direct result of finding the optimal administration decision is obtained; second, the indirect result is the change in the perception of the object or event that the officials are analyzing.

Incidentally, in many countries, including Ukraine, the importance and

meaning of the analytical services in the government, social processes and party affairs is still underestimated. Without exaggeration, such disrespect for analytics threatens the national security of the country, as analytical information is the most valuable product in the information market. Increasing the impact of globalization on almost all the processes of the social existence leads to the formation of a global information society, a paradigm shift in information-analytical support for the government, in which information has become a strategic resource.

According to the estimates and results of the research of domestic and foreign scientific schools, it can be said that information-analytical activity became the object of various scientific researches in the sphere of the public administration, namely: methodological support of the information-analytical activity of the state and local bodies; information-analytical activities in the regional administration system; information-analytical support for the activities of the competent authorities; characteristics of information activities and analytical services of the regions, etc.

Conclusions. Having studied various scientific works of many scientists, it is concluded that information-analytical activity is a complex of actions aimed at improving the effectiveness of the state-administrative and political activities based on understanding of the nature, causes, trends of events and incidents in politics, based on the review and assessment of the situation, development results, recommendations, analyzes and information processing using a number of technologies,

including methods of collecting and processing information that characterize the subject of the governmental influence, as well as evaluation of the political decisions, specific methods of diagnosis, analysis and synthesis. The information-analytical activity consists in providing the decision-makers with the opportunity to carry out state-administrative, political, economic and other activities under the pressure of time with incomplete, unclear or controversial information about the processes under study.

REFERENCES

1. Hantsiuk T. D. (2018). Informatsiino-analitychne zabezpechennia diialnosti orhaniv publichnoi vlady v Ukraini: dzhereloznavchy analiz diskursnoho polia [Information and analytical support of the activity of public authorities in Ukraine: source analysis of the discourse field]. *Derzhavne upravlinnia: udoskonalennia ta rozvytok – Public administration: improvement and development*, 8. Retrieved from <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1287> [in Ukrainian].
2. Popov V. D., Mukhamedova L. I. (2007). *Sotsialnaia informatsiologiia* [Social information science]. (2nd ed.). Moscow: Izd-vo RAGS [in Russian].
3. Markelov K. V. *Analiticheskoe myshlenie spetsialista po rabote s informat-siey* [Analytical Thinking of the Information Specialist]. Moscow: Izd-vo RAGS [in Russian].
4. Shpyha P. S. (2004). Informatsiino-analitychne zabezpechennia zovnishnoi polityky [Information and Analytical Support of Foreign Policy]. Kyiv: Kyiv. mizh nar. un-t. [in Ukrainian].
5. Parkhomenko O. V. (2006). Informatsiino-analitychne zabezpechennia protsesu pryiniattia rishen v systemi naukovo-tekhnichnoi informatsii [Information analytical support of decision-making process in the system of scientific and technical information]. *Candidate's thesis*. Kyiv [in Ukrainian].
6. Nesterenko O. V. (2005). *Osnovy pobudovy informatsiino-analitychnykh system orhaniv derzhavnoi vlady* [Fundamentals of building information-analytical systems of state authorities]. Kyiv: Nauk. Dumka [in Ukrainian].
7. Nakaz Derzhavnogo komitetu zviazku ta informatyzatsii Ukrainy “Pro zatverdzhennia Metodyky vyznachennia nalezhnosti biudzhethnykh prohram do sfery informatyzatsii” : vid 06 chervnia 2003 r., № 97 [Order of the State Committee of Communication and Informatization of Ukraine “On approval of the Methodology for determining the appropriateness of budget programs in the field of informatization” from June 06 2003, № 97]. (2003). *Ofitsiynyi visnyk Ukrainy – Official Bulletin of Ukraine*, 26. Art. 315 [in Ukrainian].
8. Kurnosov Yu. V., Konotopov P. Yu. (2004). *Analitika: metodologiia, tekhnologiia i organizatsiia informatsiionno-analiticheskoy raboty* [Analytics: methodology, technology and organization of information and analytical work]. Moscow: Rusaki [in Russian].
9. Surmin Yu. P. (2003). *Teoriya sistem i sistemnyy analiz* [Theory of systems and system analysis]. Kyiv: MAUP [in Russian].

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. *Ганцюк Т. Д.* Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів публічної влади в Україні: джерелознавчий аналіз дискурсного поля [Електронний ресурс] / Т. Д. Ганцюк // Електронне видання

- “Державне управління: удосконалення та розвиток”. № 8. 2018. Режим доступу: <http://www.du.nauka.com.ua/?op=1&z=1287>
2. Попов В. Д. Социальная информатология : словарь / сост. Л. И. Мухамедова; под. общ. ред. В. Д. Попова. 2-е изд. М.: Изд-во РАГС, 2007. С. 53.
 3. Маркелов К. В. Аналитическое мышление специалиста по работе с информацией: лекция / К. В. Маркелов. М.: Изд-во РАГС, 2007. С. 3.
 4. Шпига П. С. Інформаційно-аналітичне забезпечення зовнішньої політики: конспект лекцій / П. С. Шпига. К. : Київ. між нар. ун-т, 2004. С. 14–16.
 5. Пархоменко О. В. Інформаційно-аналітичне забезпечення процесу прийняття рішень в системі науково-технічної інформатії : дис. ... канд. екон. наук : 08.02.02 / О. В. Пархоменко. К., 2006. С. 42–45.
 6. Нестеренко О. В. Основи побудови інформаційно-аналітичних систем органів державної влади / О. В. Нестеренко. К.: Наук. думка, 2005. С. 40.
 7. Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації : Наказ Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 6 червня 2003 р. № 97 // Офіц. вісн. України. 2003. № 26. Ст. 315.
 8. Курносов Ю. В. Аналитика: методология, технология и организация информационно-аналитической работы / Ю. В. Курносов, П. Ю. Конотопов. М. : Русаки, 2004. С. 63.
 9. Сурмин Ю. П. Теория систем и системный анализ: учеб. пособие / Ю. П. Сурмин. К.: МАУП, 2003. С. 271.